**嘉祥县民政局2023年政府信息公开**

**工作年度报告**

**本报告由嘉祥县民政局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。**

**本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。**

**本报告所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。本报告电子版可在“嘉祥县人民政府”网站（http://www.jiaxiang.gov.cn/）政府信息公开专栏查阅或下载。如对本报告有疑问，请与嘉祥县民政局联系（地址：嘉祥县为民服务中心12楼，联系电话：0537-6987288）。**

**一、总体情况**

**2023年，嘉祥县民政局在县委、县政府的正确领导和县政务公开办公室的精心指导下，全力规范办事程序、提高服务质量、推进依法行政，坚持加大公开力度、深化公开内容、提升公开实效，积极推动政务公开工作深入开展。现将有关情况汇报如下：**

**（一）主动公开情况**

**嘉祥县民政局不断强化政府信息主动公开，主动规范公开社会救助、养老服务、社会福利等涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的重点政府信息。全年共主动公开政府信息175条，其中养老服务类50条，占总量的28%，社会救助类45条，占总量的26%，社会福利类28条，占总量的16%，其他专项信息52条。**

**（二）依申请公开情况**

**2023年度县民政局共收到依申请公开件1件，已严格按照要求在规定时间内完成答复。**

**（三）政府信息管理情况**

**结合民政工作实际，围绕群众关注关切，制定了关于深化政务公开工作的相关制度，进一步完善公开制度规范。坚持重点领域及时公开，根据年度重点任务及时更新完善了主动公开目录，确保民政业务工作办理公开、阳光、透明。严格按照《条例》要求，明确专人对拟公开的信息从内容、文字、格式等方面加以规范，确保信息发布及时、准确、规范、高效。**

**（四）政府信息公开平台建设情况**

**2023年，县民政局在优化政务公开栏目、规范政务公开工作等方面进行了提升完善。在往年公开栏目的基础上，对“养老服务”专栏进行了重新分栏归类，栏目更加科学规范、清晰明了，进一步方便了群众分类浏览、快速查阅。建立社会救助“码上查”平台，扩宽社会救助政策公开和查询渠道，群众手机扫码即可查询低保、特困、残疾人“两补”等系列救助政策。**

**（五）监督保障情况**

**定期召开领导小组会议，专题研究政务公开工作。召开了2次政务公开培训工作会议，提升政务公开业务水平。将政务公开工作考核纳入单位年度考核中，由局办公室负责日常统筹监督工作，充分调动了各科室、局属单位工作积极性。**

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政许可** | **0** | | |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政处罚** | **0** | | |
| **行政强制** | **0** | | |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** | | |
| **行政事业性收费** | **0** | | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业**  **企业** | **科研**  **机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果维持** | **结果**  **纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**2023年，县民政局政务信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但与《条例》要求和上级部署、与群众的期望相比还有一定差距。一是政务信息公开管理有待加强。二是业务人员能力水平有待提高。下步工作中，一是强化认识，规范程序。进一步提高全局政务公开意识和服务意识，持续健全完善公开审核、保密审查、舆情管控等监督管理制度，使政务公开工作在制度化、规范化方面更完善。二是加强培训，提升水平。立足政务公开更规范、更科学、更高效，加强政务公开业务培训，提高政策把握、解疑释惑和回应引导能力，努力提升政务公开业务水平和问题处置能力。**

**六、其他需要报告的事项**

**（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，嘉祥县民政局2023年没有收取信息处理费情况。**

**（二）2023年，县民政局全面梳理社会救助、养老服务、社会福利等重点领域救助保障政策，严格按照《2023年嘉祥县政务公开工作任务分解表》要求，按月更新了资金保障有关情况，及时公开了最新政策文件。**

**（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：2023年，本单位未收到人大代表建议,收到政协提案10件，均已办结完毕，办结率、答复率、满意率均为100%。**