**嘉祥县医疗保障局2023年政府信息公开**

**工作年度报告**

**本报告由嘉祥县医疗保障局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。**

**本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。**

**本报告所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。本报告电子版可在“嘉祥县人民政府”网站（http://www.jiaxiang.gov.cn/）政府信息公开专栏查阅或下载。如对本报告有疑问，请与嘉祥县医疗保障局联系（地址：嘉祥县呈祥大道3号，联系电话：0537-6987006）。**

**一、总体情况**

**2023年，县医保局深入学习贯彻党的二十大精神，按照国家、省、市关于政务公开工作的部署要求，认真贯彻上级决策部署，以提升为民服务水平为目标，进一步加强政府信息公开的制度化、规范化、常态化建设，积极拓宽信息公开的范围，保障群众对医保政策信息的需求。**

**（一）主动公开情况**

**2023年，县医保局主动公开了工作动态、执法信息公示、通知公告、政策文件、医疗救助数据及各险种运行情况等关键信息。通过网站公告、定期发布的形式，扩大了信息传播范围，提高了公众对医保政策的认知和理解，使群众更加了解医保政策变化及权益保障情况。2023年我单位主动公开政府信息共79条，发布数量较去年增加一倍。其中工作动态、行政执法信息公示情况、通知公告发布数量位居前三位，具体情况如图所示。**

**（二）依申请公开情况**

**2023年，我局受理依申请公开信息申请0条。**

**（三）政府信息管理情况**

**我局建立了完善的政务公开信息管理体系，以确保信息的合规性、安全性和高效性。信息管理监督方面成立政务公开工作领导小组，由主要负责人担任组长、分管负责人担任副组长，指定专人负责政务公开工作，完善政务公开工作机制。信息发布方面我局采用规范的流程和标准，确保政务公开信息的准确录入，避免错误和混淆。**

**（四）政府信息公开平台建设情况**

**县医疗保障局不断加强平台建设，优化公开栏目设置，精简首页展示内容，突出重点栏目，强化信息查询功能，丰富重点领域公开内容。综合用好依申请公开、12345政务服务便民热线等，及时回应群众关切；积极开展政策宣传活动为群众答疑解惑，发放医保政策宣传材料一万余份，不断强化县医保局信息公开及政策解读发布阵地建设。**

**（五）监督保障情况**

**加强组织领导，确保公开有序推进。我局始终坚持把政府信息公开工作摆上重要议事日程，由党组成员分管政府信息公开工作，领导小组办公室下设在局办公室，做到了领导、机构、人员“三到位”，为全面落实政府信息公开各项工作提供了有效的组织保障。另外，我局修改完善了《政府信息公开指南》，并及时在局官方网站公布，以更好地提供政府信息公开服务，保障公民知情权，促进建立阳光透明政府。**

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政许可** | **0** | | |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政处罚** | **4** | | |
| **行政强制** | **0** | | |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** | | |
| **行政事业性收费** | **0** | | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业**  **企业** | **科研**  **机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果维持** | **结果**  **纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**（一）存在问题。2023年，我局政府信息公开工作取得了一定的成效，但也存在一些问题和不足，主要表现在：一是科室公开意识有待加强。部分科室的信息公开数量不平衡，发布的时效性有待提高。二是信息发布形式有待丰富。政策解读形式缺乏创新，内容设计还不够贴近群众，群众信息可获得性不高。**

**（二）改进措施。一是加强信息公开工作，及时发布法定主动公开信息、工作动态等内容；二是持续丰富信息公开的形式，运用图片、文字、视频等多种形式进行宣传，转载和解读相关政策法规，提高群众满意度和获得感。三是加大公开培训和宣传力度。加强工作人员的业务学习和培训，建立良好的沟通协调机制，将政府信息公开工作更好地融入日常业务工作，规范信息发布审批流程。**

**六、其他需要报告的事项**

**（一）2023年县医疗保障局高度重视政务公开工作，严格落实政务公开工作责任制，围绕政务公开重点任务，加强人员配备和保障。各科室、单位明确专人负责，有力保障了各项公开任务顺利完成。**

**（二）2023年度县医疗保障局无收取信息处理费的情况。**

**（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：2023年，本单位未收到人大代表建议和政协提案。**